

# Hotspots Wifi Hub télécom Comment vous connecter ?

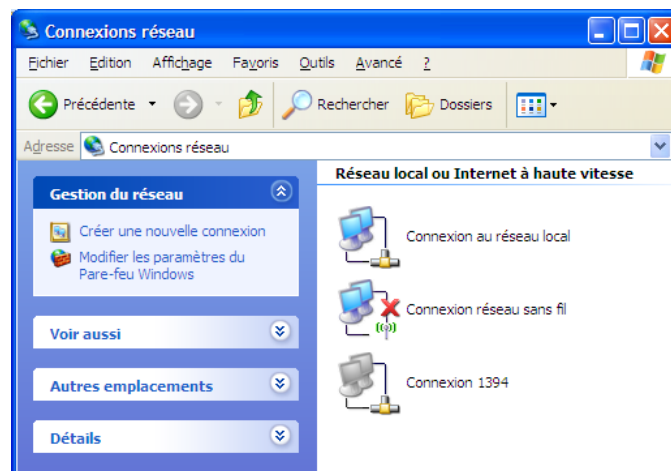
## Support utilisateur

Si vous rencontrez toujours des difficultés à vous connecter après avoir lu ce mode d'emploi, merci de contacter le support client au **0805 46 94 34** (appel gratuit depuis un poste fixe).

## Activation du Wifi sur votre ordinateur

Au préalable, vérifier que la carte Wifi est bien allumée sur votre ordinateur (bouton Wifi en position ON).

Vérifier ensuite que la connexion Wifi est activée : pour cela, allez dans le panneau de configuration de votre ordinateur et sélectionner l'icône « Connexion réseaux », vous arriverez à l'écran ci-dessous :



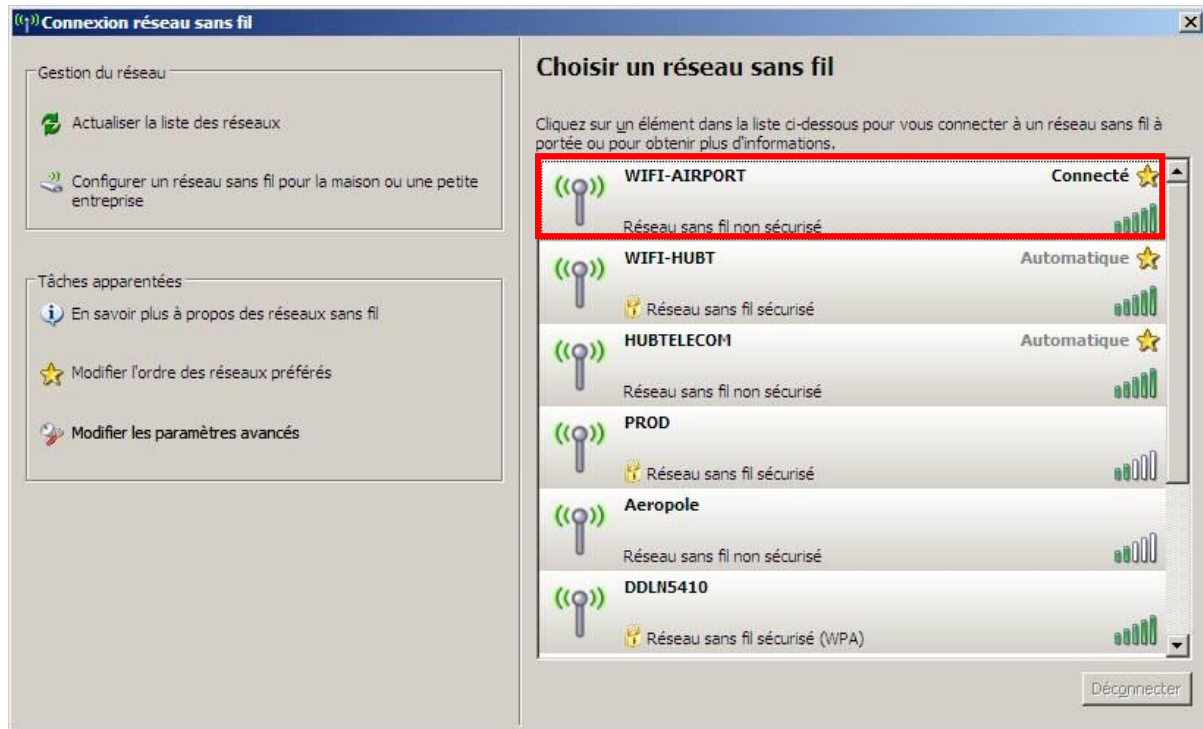
Si une croix rouge apparaît sur l'icône « Connexion réseau sans fil », cliquer sur cette icône avec le bouton droit de votre souris et sélectionner dans le menu déroulant l'option « Activer ».

Votre carte est alors prête à se connecter à un réseau sans fil.

## Sélection du réseau sans fil

Maintenant que votre carte est activée, vous allez pouvoir sélectionner le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.

Pour ce faire, cliquer avec le bouton droit sur l'icône « Connexion réseau sans fil » précédente et sélectionner « Affichez les réseaux sans fils disponibles », vous arriverez à l'écran de sélection du réseau :



Sélectionner le réseau sans fil « **WIFI-AIRPORT** ».

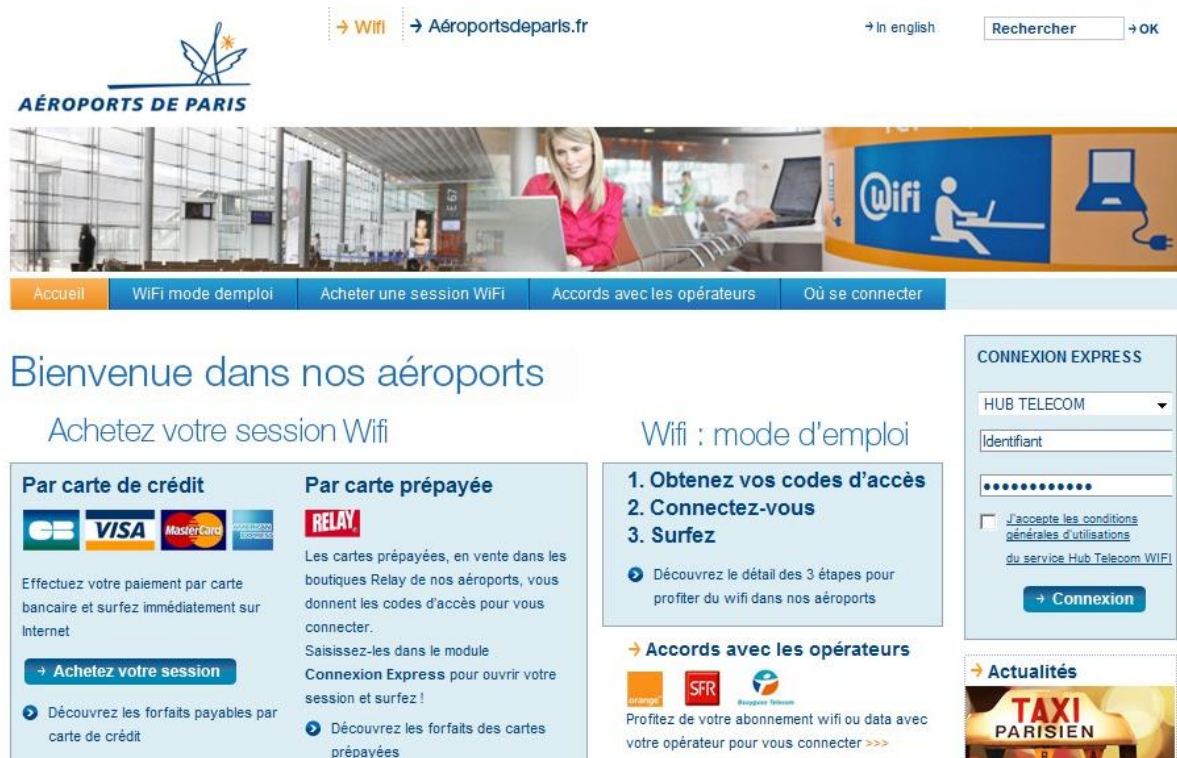
Si la connexion est réussie, le statut « Connecté » apparaîtra sur ce même écran.

Si vous ne trouvez pas dans la liste le réseau sans fil « **WIFI-AIRPORT** », cliquez sur le bouton « Actualiser la liste des réseaux » (le réseau « **WIFI-AIRPORT** » apparaît si vous êtes en zone de couverture Wifi Hub télécom).

Si la liste de réseaux Wifi est vide, il y a de fortes chances que votre carte Wifi ne soit pas activée, revenez en première page pour vérifier ce point.

## Etape 1 : Authentification

Une fois connecté au réseau sans-fil, lancer votre navigateur Internet, et entrer n'importe quelle adresse URL. Vous arriverez automatiquement sur le portail d'accueil Wifi :



The screenshot shows the Aéroports de Paris Wifi portal. At the top, there's a navigation bar with links for 'Wifi', 'Aéroportsdeparis.fr', and a search bar. Below the navigation bar is a large banner image showing a person using a laptop in an airport terminal. The main content area is divided into several sections:

- Bienvenue dans nos aéroports**: A section with the heading 'Achetez votre session Wifi' and two options: 'Par carte de crédit' (with Visa and MasterCard logos) and 'Par carte prépayée' (with Relay logo). Both options include a 'Découvrez les forfaits payables par carte de crédit' link.
- Wifi : mode d'emploi**: A section with three steps: '1. Obtenez vos codes d'accès', '2. Connectez-vous', and '3. Surfez'. It includes a link to 'Découvrez le détail des 3 étapes pour profiter du wifi dans nos aéroports'.
- CONNEXION EXPRESS**: A section with a dropdown menu for 'HUB TELECOM', an 'Identifiant' field, a password field, and a 'Connexion' button. It also includes a link to 'J'accepte les conditions générales d'utilisations du service Hub Telecom WIFI'.
- Accords avec les opérateurs**: A section with logos for Orange, SFR, and Bouygues Telecom, and a link to 'Profitez de votre abonnement wifi ou data avec votre opérateur pour vous connecter >>>'.
- Actualités**: A section with a 'TAXI PARISIEN' advertisement.

Vous pouvez utiliser le service Wifi Aéroports de Paris en achetant directement votre session en ligne.

Quatre forfaits sont proposés à la vente :


- Forfait 30minutes proposé à 2,90 €
- Forfait 1 heure proposé à 4,50 €
- Forfait 15 heures proposé à 19,90 €
- Forfait Illimité 24 heures proposé à 9,90 €

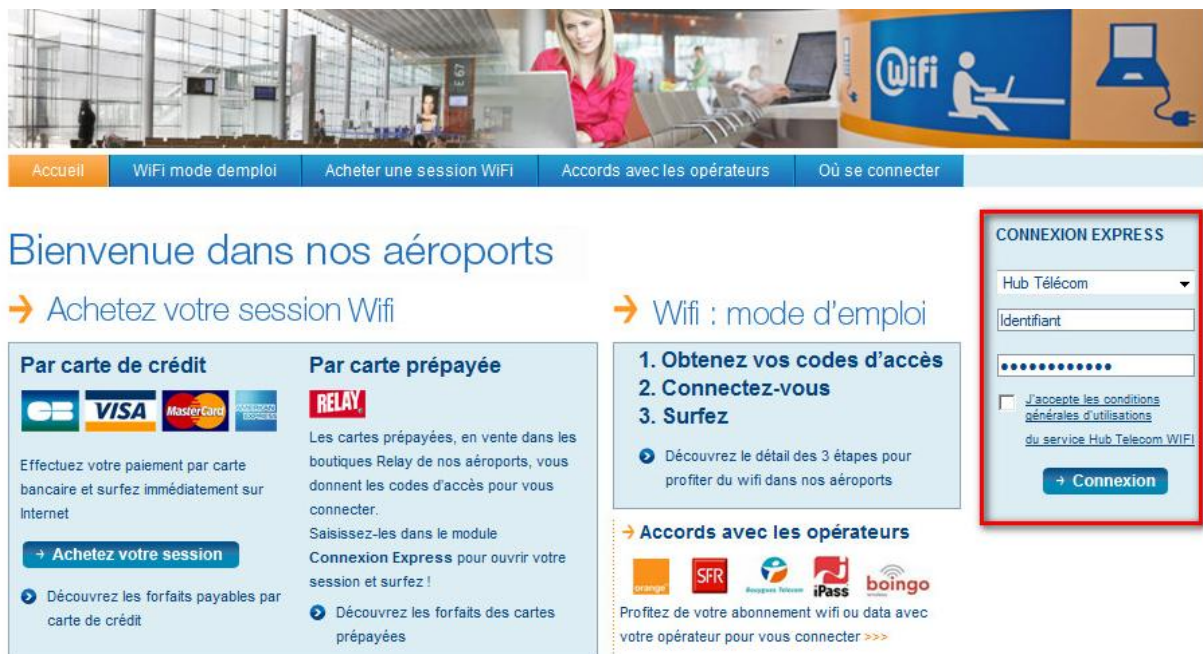
Trois possibilités s'offrent à vous :

- Vous êtes déjà client : entrez vos identifiants (cf. étape 1a)
- Vous êtes nouveau client :
  - o Profitez de 15 minutes de Wifi gratuit (cf. étape 1b)
  - o Achetez une session (30 min, 1h, 24h, 15h) (cf. étape 1c)
  - o Connectez – vous avec les identifiants de votre opérateur (cf. étape 1d)

## ▪ Etape 1 A - Déjà Client Wifi : connectez-vous à votre compte

Vous disposez déjà d'identifiants de connexion Wifi HUB TELECOM :

- Renseigner les champs login et mot de passe dans le module "Connexion Express"
- Accepter les conditions générales d'utilisation
- Cliquer sur le bouton « Connexion» 



Ensuite passer directement à l'étape 2, page 12.

## ▪ Etape 1 B - Wifi gratuit : 15 minutes offertes



The screenshot shows the Hub Telecom WiFi website. At the top is a navigation bar with links: Accueil, WiFi mode d'emploi, Acheter une session WiFi, Accords avec les opérateurs, and Où se connecter. The main heading is 'Bienvenue dans nos aéroports'. Below it are two main paths: 'Achetez votre session Wifi' and 'Wifi : mode d'emploi'. The 'Achetez votre session' section is divided into 'Par carte de crédit' (with logos for CB, VISA, MasterCard, and American Express) and 'Par carte prépayée' (with a RELAY logo). It includes a 'Connexion Express' form on the right with fields for 'Hub Télécom', 'Identifiant', and a password, along with a checkbox for accepting terms and a 'Connexion' button. The 'Wifi : mode d'emploi' section lists three steps: 1. Obtenez vos codes d'accès, 2. Connectez-vous, 3. Surfez. Below this is a section for 'Accords avec les opérateurs' showing logos for Orange, SFR, Bouygues Telecom, iPass, and boingo. At the bottom, there's a section for 'Surfez gratuitement sur aeroportseparis.fr' listing services like shopping, dining, and working. A prominent banner at the bottom right says '15 MINUTES WIFI OFFERTES' and '15 minutes for free', with a checkbox for accepting terms and a 'CONNEXION' button.

Pour profiter des 15 minutes de Wifi offertes :

- Accepter les conditions générales minutes WIFI OFFERTES"



dans la bannière "15

- Cliquer sur le bouton



Vous êtes maintenant connectés.


Ensuite passer directement à l'étape 2, page 12.



## ▪ Etape 1 C : Achetez une session Wifi

Pour l'achat d'une session, cliquer sur le bouton

→ Achetez votre session



The screenshot shows the Aéroports de Paris WiFi website. At the top, there's a header with the Aéroports de Paris logo and a navigation bar with links: Accueil, WiFi mode d'emploi, Acheter une session WiFi, Accords avec les opérateurs, and Où se connecter. Below the header, there's a large banner image showing an airport terminal with people using laptops. To the right of the banner is a blue button labeled "Achetez votre session".

Below the banner, the main content area is divided into several sections:

- Bienvenue dans nos aéroports**: A heading followed by a link "→ Achetez votre session Wifi".
- Par carte de crédit**: A section with logos for Visa, MasterCard, and American Express. It includes the text "Effectuez votre paiement par carte bancaire et surfez immédiatement sur Internet" and a button "→ Achetez votre session". Below this is a link "Découvrez les forfaits payables par carte de crédit".
- Par carte prépayée**: A section with the RELAY logo. It includes the text "Les cartes prépayées, en vente dans les boutiques Relay de nos aéroports, vous donnent les codes d'accès pour vous connecter. Saisissez-les dans le module Connexion Express pour ouvrir votre session et surfez !" and a link "Découvrez les forfaits des cartes prépayées".
- Wifi : mode d'emploi**: A section with a list of steps: "1. Obtenez vos codes d'accès", "2. Connectez-vous", "3. Surfez". Below this is a link "Découvrez le détail des 3 étapes pour profiter du wifi dans nos aéroports".
- Accords avec les opérateurs**: A section with logos for Orange, SFR, Bouygues Telecom, iPass, and boingo. It includes the text "Profitez de votre abonnement wifi ou data avec votre opérateur pour vous connecter >>>".
- CONNEXION EXPRESS**: A form on the right side of the page. It includes a dropdown menu for "Hub Télécom", a text field for "Identifiant", a password field, a checkbox for "J'accepte les conditions générales d'utilisations du service Hub Telecom WIFI", and a button "→ Connexion".

La page « choix de session et coordonnées » vous invite à choisir le forfait de votre choix, à entrer vos coordonnées et à accepter les conditions générales.

The screenshot shows a web form titled "Choix de session et coordonnées" with a progress bar at the top indicating three steps: "Choix de session et coordonnées", "Paiement", and "Connexion".

**Section 1: Sélectionnez la session Wi-Fi de votre choix :**

- ☐ Session Aéroport 30 Minutes\* 2.90 €
- ☒ Session Aéroport 1 Heure\* 4.50 €
- ☐ Session Aéroport 15 Heures\* 19.90 €
- ☐ Session Aéroport illimitée 24 Heures\*\* 9.90 €

\* 30 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion  
\*\* 1 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion

☐ Abonnement mensuel Wi-Fi "Boingo Europe Plus" (partenaire)

**Section 2: Vos coordonnées (\*champs obligatoires):**

Nom\* :

Prénom\* :

Email\* :

Société :

☐ Je accepte les conditions générales de vente et d'utilisation du service...

**Buttons:** "Choisissez votre session" (next to session list), "Veuillez remplir les différents champs" (next to form fields), "Valider" (bottom right).

**Annotations:** Red circles with numbers 1, 2, and 3 point to the session selection area, the form fields, and the terms acceptance checkbox, respectively.

Vérifiez ensuite les informations de votre commande ainsi que vos coordonnées et choisissez un moyen de paiement (CB, Visa, MasterCard, American Express, ou PayPal) en cliquant sur l'icône correspondante :

Choix de session  
et coordonnées

**Paiement**

Connexion

**Rappel de votre commande :** [\(Cliquez ici pour modifier ces informations\)](#)  
Session Aéroport 1 Heure – 4.50€ TTC – 30 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion

**Rappel de vos coordonnées :** [\(Cliquez ici pour modifier ces informations\)](#)  
Nom : test  
Prénom : test  
Email : test@test.com

**Choisissez un moyen de paiement ci-dessous :**  



Choisissez votre moyen de paiement



Une interface de paiement sécurisée (Système de paiement Mercanet de BNP Paribas) s'affiche alors.

Choix de session et coordonnées
Païement
Connexion

**Rappel de votre commande :** [\(Cliquez ici pour modifier ces informations\)](#)

Session Aéroport 1 Heure – 4.50€ TTC – 30 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion

**Rappel de vos coordonnées :** [\(Cliquez ici pour modifier ces informations\)](#)

Nom : test  
Prénom : test  
Email : test@test.com

<b>Identifiant commerçant</b>	043794766600016
<b>Référence de la transaction</b>	124397
<b>Montant de la transaction</b>	4,50 €

Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte :  Expire fin : 01-Janvier / 2011

Veuillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire :

[En savoir plus sur le cryptogramme visuel](#)

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez VALIDER



Votre transaction est sécurisée par le système de paiement Mercanet de BNP Paribas.

Vous effectuerez un paiement à Hub télécom, fournisseur du service Wifi.



5

Veuillez saisir vos informations de paiement et cliquer sur le bouton

VALIDER

Une fenêtre de confirmation de votre commande apparait avec un récapitulatif de votre login et mot de passe. La possibilité de télécharger vos identifiants vous est offerte en cliquant

sur le bouton **Télécharger**.



Support utilisateur  
**0 805 46 94 34**  
(appel gratuit depuis un poste fixe)



Votre achat a bien été pris en compte. Vous recevrez une facture à l'adresse mail que vous avez renseignée. Ci-dessous vos identifiants. Nous vous conseillons de les télécharger afin de les conserver en cliquant sur le bouton ci-contre.

Login : **azerty**  
Password : **xb26\_fke**

**Télécharger**

Vous pouvez désormais vous connecter en cliquant sur le bouton **Connexion** ou bien retourner à l'**Accueil**.

**Accueil**

**Connexion**

Pour commencer à naviguer, cliquez sur le bouton :

**Connexion**

Votre navigateur ouvrira alors une nouvelle fenêtre (google).

## ▪ Etape 1 D : Connectez-vous avec les identifiants d'un autre opérateur

Vous avez un forfait Wifi chez un autre opérateur ? Vous pouvez accéder au service Wifi Hub télécom en roaming. Pour cela,

- Choisissez votre opérateur dans la liste déroulante du module "Connexion Express"
- Rentrez le login / mot de passe fourni par votre opérateur
- Acceptez les conditions générales d'utilisation
- Cliquez sur le bouton « Connexion »



The screenshot shows the Hub Telecom WiFi interface. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, WiFi mode d'emploi, Acheter une session WiFi, Accords avec les opérateurs, and Où se connecter. The main heading is "Bienvenue dans nos aéroports". Below this, there are two main sections: "Achetez votre session Wifi" and "Wifi : mode d'emploi".

The "Achetez votre session Wifi" section has two sub-sections: "Par carte de crédit" and "Par carte prépayée". The "Par carte de crédit" section shows logos for Visa, MasterCard, and American Express, and a button "Achetez votre session". The "Par carte prépayée" section shows the RELAY logo and text about purchasing cards at airport shops.

The "Wifi : mode d'emploi" section has three steps: "1. Obtenez vos codes d'accès", "2. Connectez-vous", and "3. Surfez". It also includes a link to "Accords avec les opérateurs" and logos for various operators like Orange, SFR, Bouygues Telecom, iPass, and Boingo.

On the right side, there is a "CONNEXION EXPRESS" dropdown menu. The menu is open, showing a list of operators. "ORANGE FRANCE" is highlighted. Other operators visible in the list include BOINGO, BOUYGUES TELECOM, GOREMOTE (GRIC), SFR, TEKWorld, TISCALI-WIFI, WEROAM, TRUSTIVE, SwissCom, VODAFONE, PHRYWAVE MOBILE DAT, TICONOCOM SA, T-SYSTEMS BUSINESS S, WIFIEURO SL, DNA FINLAND, ACROPOLIS TELECOM, BOZII LTD, NOCABLE S.P.A., VOXMOBILE, LATTELEKOM, PTWIFI, ZAO TASCOM, QUANTUM COMMUNICAT, MGP, SIOL D.O.O., INFORM SVYASZOK, BT Openzone, Sprint PCS, and Vex.

At the bottom, there is a banner for "15 MINUTES WIFI OFFERTES" (15 minutes for free) and a button "CONNEXION".

Dans certains cas, vous serez redirigé vers le site web de votre opérateur pour vous connecter au moment du choix de votre opérateur. Suivez alors les instructions de votre opérateur pour poursuivre le processus.

## Etape 2 : Connexion

Vous êtes maintenant connectés. Un compteur permettant de voir la consommation de votre forfait s'affiche :



Support utilisateur  
**0 805 46 94 34**  
(appel gratuit depuis un poste fixe)

Vous êtes maintenant connecté au service.  
Vous trouverez ci-dessous un compteur vous permettant de  
voir en temps réel la consommation de votre forfait.

Date de début	03/05/11 10:23:16
Temps restant	00:14:25

Cliquez sur le bouton Déconnexion pour vous déconnecter

Déconnexion

Vous pouvez maintenant démarrer votre navigation  
en cliquant sur le bouton ci-dessous

Accéder à internet

Pour commencer à naviguer, cliquez sur le bouton :

Accéder à internet

Votre navigateur ouvrira alors une nouvelle fenêtre (google).

Une fois votre navigation Internet terminée, revenez à la fenêtre ci-dessus pour vous déconnecter.

Cliquer alors sur le bouton :

Déconnexion

Le décompte des minutes de votre forfait s'arrête alors. Vous pouvez vous déconnecter.

## Guide de dépannage

En cas de problèmes de connexion, suivez les étapes suivantes :

1. La carte Wifi est-elle bien activée ? Pour le vérifier, suivez la procédure en page 1
2. Vérifier vos paramètres de connexion IP :

Cliquer sur le bouton droit figure 1 sur l'icône « Connexion réseau sans fil » et sélectionner « Propriétés » :

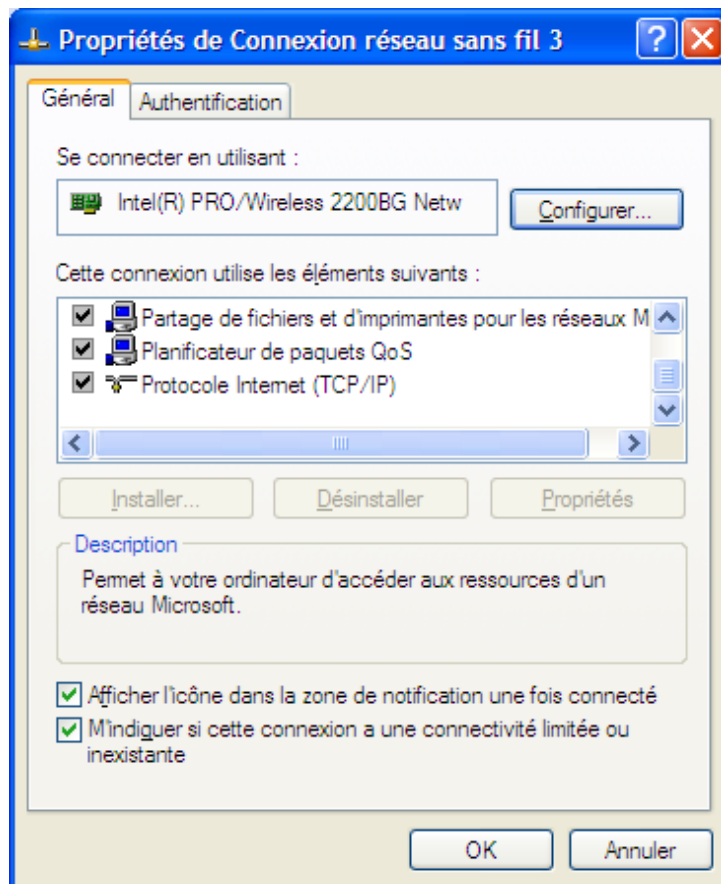


Figure 4



Sélectionner « Protocole Internet TCP/IP » puis cliquer sur « Propriétés ». La configuration doit être identique à l'écran ci-dessous :

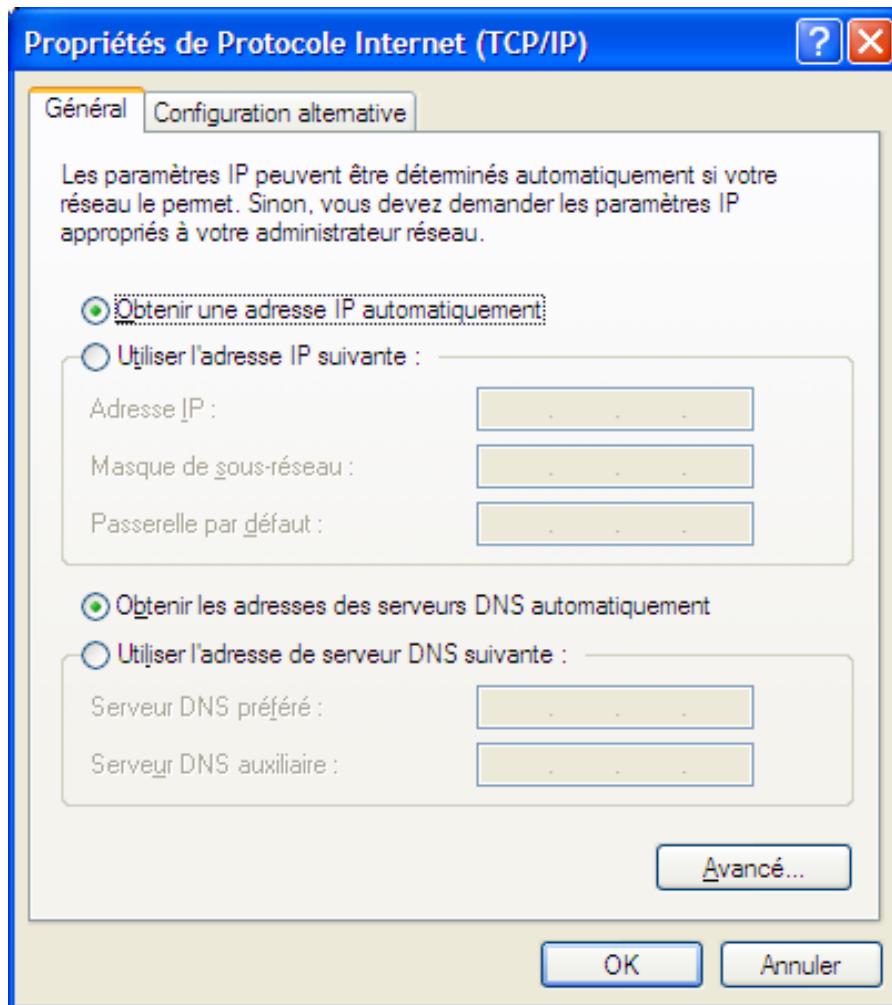


Figure 5

3. Vérifier vos paramètres Proxy au sein de votre navigateur Internet

Dans le navigateur Internet Explorer, aller dans le menu Outils, sélectionner ensuite tout en bas du menu « Options Internet ». Dans la nouvelle fenêtre, sélectionner l'onglet « Connexions », vous arriverez à l'écran ci-dessous :

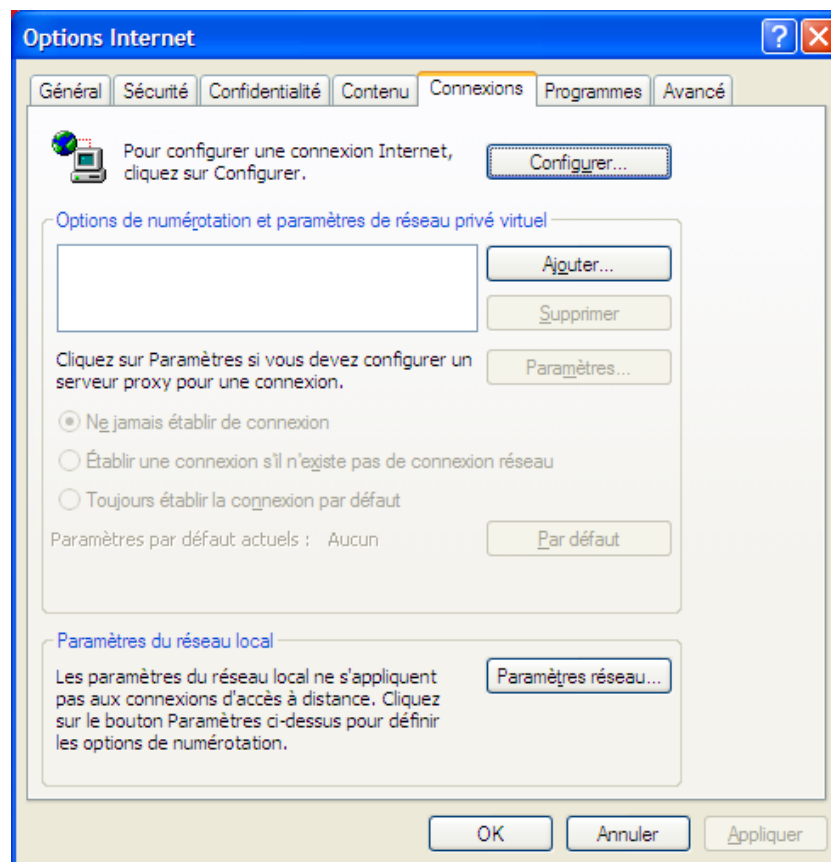
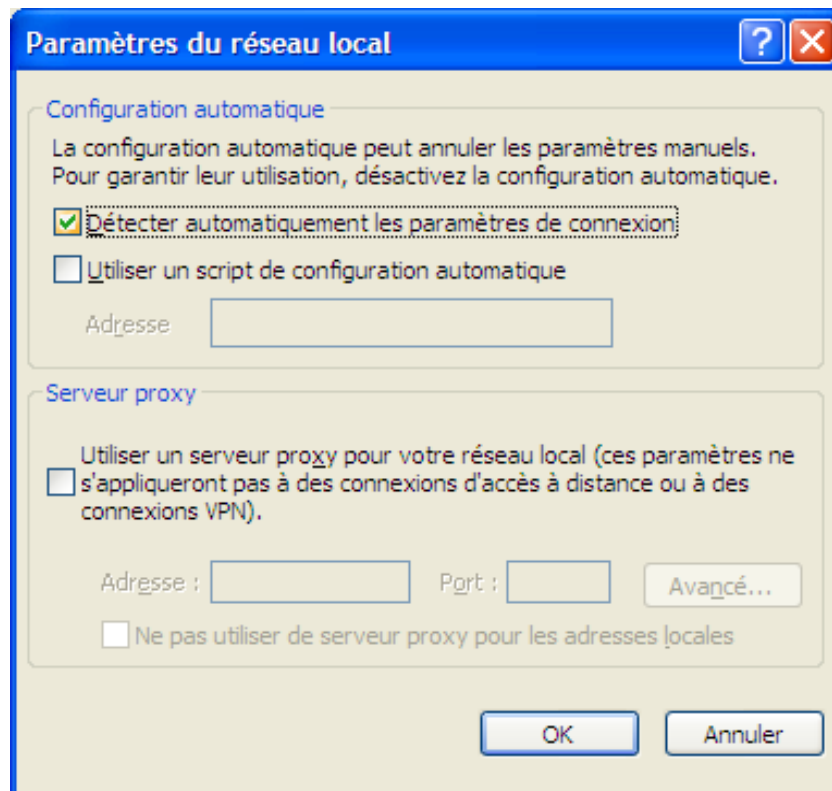


Figure 6

Cliquer ensuite sur le bouton « Paramètres réseaux » et l'écran suivant apparaît:



Décocher toutes les options proposées puis cliquez sur « OK ».

4. Relancer votre navigateur Internet

## Support utilisateur

---

Si vous rencontrez toujours des difficultés à vous connecter au portail, merci de contacter le support client au 0805 46 94 34 (appel gratuit depuis un poste fixe).